

## **Klanten service**

### **Gebruikersovereenkomst Coachi**

Gedeponeerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens en de Kamer van Koophandel te Den Haag.

### **Inleiding**

Lees de bepalingen in deze gebruikersovereenkomst zorgvuldig door, alvorens u aan te melden en gebruik te maken van Coachi. Door het aanmelden bij Coachi geeft u aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bepalingen in deze gebruikersovereenkomst en de bepalingen zonder voorbehoud te aanvaarden.

### **Toepasselijkheid**

Deze overeenkomst is van toepassing op het gebruik van de door Coachi aangeboden software, eveneens genaamd "Coachi", alsmede op de middels de software aangeboden informatie en diensten. Bij het gebruik van Coachi dient de gebruiker in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke bepalingen te handelen, deze overeenkomst na te leven en de eventueel door Coachi te verstrekken instructies na te leven.

### **Verwerking persoonsgegevens**

Coachi houdt zich bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de Nederlandse privacyregelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden, in overeenstemming met deze regelgeving verwerkt, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en louter ter uitvoering van deze overeenkomst, in het bijzonder voor het bereiken van het door de gebruiker gewenste ontwikkelpunt en facturering. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.

Het E-mailadres van elke gebruiker kan door alle overige gebruikers bekeken worden, tenzij de gebruiker bij aanmelding expliciet opteert voor het tegendeel. Te allen tijde heeft de gebruiker het recht Coachi te verzoeken zijn/haar persoonsgegevens te wijzigen of te verwijderen.

### **Kosten en betaling**

Coachi biedt de gebruiker de mogelijkheid het systeem te gebruiken tegen betaling. Door het aangaan van deze overeenkomst verkrijgt de gebruiker het door hem of haar gewenste abonnement voor een vooraf bepaalde periode. De periode van uw abonnement wordt tevens getoond in een zogenaamd blok op uw home page van mycoachi met de naam "Abonnementdetails". De prijs is afhankelijk van de looptijd van het abonnement en staat vermeld bij de door Coachi op haar webshop aangeboden producten.

Alvorens de overeenkomst te sluiten toont Coachi u hierna nog eenmaal de prijzen van de door u gewenste producten. De gebruiker betaalt geen activerings- of deactiveringskosten voor het abonnement de bijbehorende gebruikersaccount op Coachi.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW. Coachi heeft het recht om de in deze overeenkomst genoemde prijzen zonder voorafgaande mededeling jaarlijks te verhogen volgens het indexcijfer C.P.I. van dat jaar, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Coachi brengt u voorafgaand per e-mail op de hoogte van andere tussentijdse prijsverhogingen.

De gebruiker kan bij het aankopen van een abonnement op de webshop van Coachi kiezen voor \*1 " directe betaling", via Ideal, paypal of creditcard, of \*2 " betaling achteraf", na ontvangst van de factuur.

\*1 Bij directe betaling ontvangt u na bevestiging van uw aankoop van een abonnement een bevestiging, een activeringscode voor uw gebruikersaccount op coachi en uw factuur, allen per e-mail verstuurd naar het door u opgegeven e-mail adres .

\*2 Bij betaling achteraf ontvangt u na bevestiging van uw aankoop van een abonnement een bevestiging per e-mail aan het door u opgegeven e-mail adres. Nadat uw aankoop is verwerkt door Coachi (binnen 48 uur) wordt de activeringscode van uw gebruikersaccount en een factuur per e-mail aan u toegezonden.

Facturen dienen binnen veertien 30 dagen na dagtekening door de gebruiker te zijn voldaan.

### **Persoonlijk ontwikkel doel**

Het ontwikkelsysteem Coachi is een online interactief systeem. In het kader van het bereiken van een door de gebruiker gewenst ontwikkelpunt als einddoel van een ontwikkelproces, worden ontwikkelactiviteiten en ontwikkelresultaten bijgehouden en gedeeld met een selecte groep gebruikers,

te weten de personen die betrokken zijn bij het bereiken van de gewenste ontwikkeling. Coachi wijst de gebruiker erop dat de door de gebruiker verstrekte gegevens in een ontwikkelpunt (behoudens het wachtwoord) kunnen worden bekeken door de medegebruikers die een rol hebben in het desbetreffende ontwikkelpunt.

### **Technisch doel**

Coachi is gebaseerd op een ontwikkelsysteem dat in technische zin naar behoren dient te functioneren. Voor de procedure van aanmelding en authenticatie door Coachi is uw e-mailadres noodzakelijk. Coachi plaatst cookies op uw computer die alleen worden gebruikt om ons in staat te stellen u te identificeren voor het gebruik van dit systeem. Verder draait Coachi op software onder GPL-licenties. Ook wordt er gebruik gemaakt van zogenaamde plugins. Op deze software, die door Coachi gebruikt wordt, zijn voorwaarden en licenties van derden van toepassing die door u als gebruiker dienen te worden gerespecteerd.

### **Rechten van intellectuele eigendommen**

Alle rechten van de intellectuele eigendom met betrekking tot producten, software en (internet-)diensten van Coachi berusten uitsluitend bij Coachi. Onder rechten van intellectuele eigendom worden onder meer begrepen alle octrooirechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, modelrechten, domeinnamen en andere rechten van intellectuele eigendom in Nederland of elders, die in verband staan met Coachi in het algemeen, waaronder tevens begrepen knowhow en handelsgeheimen.

Ingeval van een inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom behoudt Coachi zich ten opzichte van de gebruiker alle rechten voor, waaronder het recht om een einde te (doen) maken aan de inbreuk(en) en het recht om schade op de gebruiker te verhalen.

### **Toepasselijkheid en gebruik**

U dient zich als gebruiker van Coachi in alle opzichten op te stellen en te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker mag worden verwacht. Coachi behoudt zich het recht voor om teksten, berichten, forumbijdragen e.d. op Coachi aan te passen of te verwijderen.

Gebruikers mogen de website en de daarop vermelde informatie raadplegen en kopiëren voor eigen gebruik. Daarnaast is het gebruikers toegestaan om de website en de daarop vermelde informatie, op een voor Coachi aanvaardbare wijze, te benutten teneinde een persoonlijk ontwikkeldoel te bereiken. Coachi beoordeelt, na constatering, de aanvaardbaarheid van het gebruik dat een gebruiker van de website en de daarop vermelde informatie maakt. Op eerste verzoek van Coachi dient een gebruiker elk ongewenst gebruik van de website en de daarop vermelde informatie te staken. Het niet voldoen aan een dergelijk verzoek betekent een inbreuk op de (intellectuele eigendoms-)rechten van Coachi.

Het is de gebruiker niet toegestaan om zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Coachi of van haar gebruikers/klanten, het beschikbaar gestelde materiaal anderszins te kopiëren, te wijzigen, te distribueren, te verspreiden, te "reverse engineeren", te decompileren of op andere wijze te gebruiken en/of te exploiteren.

Het is niet toegestaan om Coachi, dan wel de inhoud ervan, te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden.

Meer in het bijzonder, maar niet uitsluitend, zijn de volgende handelingen en/of gedragingen niet toegestaan:

- inbreuk plegen op of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van Coachi, haar klanten en/of derden;
- het doen van afbreukmakende, onrechtmatige of misleidende mededelingen;
- het verspreiden van wettelijk verboden materiaal;
- het ontwijken of verwijderen van de beveiliging van (delen van) de website;
- het sturen van ongewenste berichten van commerciële aard ('spam') aan personen van wie u het emailadres via de website(s) van Coachi heeft verkregen;
- het wijzigen, beschadigen, uitschakelen, overbelasten, hinderen, of het belemmeren van het gebruik van de website;
- het bedreigen, beledigen, discrimineren of hinderen van anderen;
- het aanleveren van materiaal of berichten die opzettelijk onjuist, bedreigend, beledigend, discriminerend, intimiderend, onrechtmatig, lasterlijk, vulgair, obscene, smadelijk, misleidend of frauduleus zijn of zo kunnen worden opgevat, of die expliciete of grafische beschrijvingen bevatten van seksuele handelingen, of die inbreuk maken op de privacy van anderen;
- het verspreiden van virussen of documenten die andere schadelijke componenten bevatten.

### **Gevolgen van ongewenst of ongeoorloofd gebruik**

Bij geconstateerd ongewenst of ongeoorloofd gebruik, behoudt de Coachi zich het recht voor om foto's, berichten of informatie in welke vorm dan ook te verwijderen. Ook behoudt Coachi zich in dat geval het recht voor om, naar keuze, de overeenkomst met de gebruiker onmiddellijk te beëindigen, dan wel een gebruikersaccount tijdelijk te blokkeren of te verwijderen.

### **Aansprakelijkheid**

De inhoud van de ontwikkelpunten wordt geheel verzorgd door de gebruikers. Coachi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud van de ontwikkelpunten en bijbehorende content. Coachi is voorts niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik (of de onmogelijkheid te gebruiken) van de producten, software of (internet-)diensten, waaronder de website, daaronder begrepen schade ten gevolge van virussen of de onjuistheid of onvolledigheid van informatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Coachi. Coachi is verder niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met de website, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten of door programmatuur/apparaatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen. Coachi is voorts niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van problemen met hosting, niet naar behoren functionerende functionaliteiten en tekstuele en visuele fouten in producten, software en/of (internet-)diensten van Coachi.

Steeds geldt dat elke eventuele aansprakelijkheid van Coachi is beperkt tot de uitkering die zij van haar schadeverzekeraar ontvangt, en voor zover door laatstgenoemde geen uitkering zou plaatsvinden, voor het bedrag dat Coachi ontvangt van degene die haar vrijwaart, althans gehouden is haar te vrijwaren. Coachi staat er niet voor in dat de op haar website aangeboden informatie actueel, compleet en/of accuraat is. Evenmin staat Coachi ervoor in dat de op haar website aangeboden informatie vrij is van fouten en/of gebreken en dat dergelijke fouten en/of gebreken worden hersteld.

Indien een gebruiker materialen of bijdragen naar de website zendt, wordt dat geacht niet vertrouwelijk te zijn. Door toezending verleent de gebruiker Coachi, tenzij uitdrukkelijk en voorafgaand anders werd overeengekomen, een onbeperkt, wereldwijd, eeuwigdurend, onherroepelijk, niet-exclusief recht om die materialen en bijdragen voor deze en andere websites te gebruiken, te publiceren, te wijzigen, te vertalen, te verwijderen (al dan niet op verzoek van derden) en de gegevens van de gebruiker bekend te maken aan derden indien Coachi daartoe naar haar redelijke oordeel of een wettelijke verplichting gehouden is. De gebruiker staat er voor in dat hij of zij met betrekking tot alle door hem of haar ingediende materialen en bijdragen de bevoegdheid heeft om Coachi deze toestemming te verlenen. De gebruiker vrijwaart de Coachi van alle vorderingen van derden in dit verband.

### **Beveiliging**

De gebruiker zal zijn/haar accountinformatie (gebruikersnaam en wachtwoord) te allen tijde zorgvuldig behandelen en volstrekt geheim houden. De gebruiker staat er jegens Coachi voor in dat de accountinformatie slechts persoonlijk wordt gebruikt. Voor eventueel gebruik door (een) onbevoegd(en) en de daaruit voortvloeiende schade is de gebruiker verantwoordelijk en aansprakelijk. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de gebruiker om een geschikt en up to date anti-computervirusprogramma te gebruiken dat regelmatig controleert op eventuele computervirussen.

### **Nietigheid**

Indien deze gebruikersovereenkomst gedeeltelijk ongeldig is of wordt, dan blijven partijen gebonden aan het resterende deel. Partijen zijn gehouden het ongeldige gedeelte te vervangen door bepalingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze gebruikersovereenkomst, zoveel mogelijk overeenstemmen met het ongeldige deel.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Deze overeenkomst kan door de Coachi te allen tijde worden gewijzigd. De gewijzigde overeenkomst is van kracht vanaf het moment dat deze via de door Coachi ter beschikking gestelde software toegankelijk is. Om die reden dient u regelmatig opnieuw de overeenkomst in te zien.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde Nederlandse rechter is

exclusief bevoegd kennis te nemen terzake enig geschil voortvloeiende uit of verbandhoudende met deze overeenkomst.

**Overige**

Coachi is een gedeponeed merk en een onderdeel van Coachi b.v., gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder KvK-nummer 27349727. Zie [www.coachi.nl](http://www.coachi.nl) voor meer informatie.

Laatst gewijzigd op 2 februari 2010.  
Den Haag, Nederland